



IT Customer Support / Application Tester (1st Level) (w/m/d)

Die [Verkehrsauskunft Österreich](#) (VAO) ist ein Unternehmen mit umfangreichen Aufgaben im öffentlichen Sektor (14 Mitarbeitende). Seit 2013 versorgen wir die Verkehrsteilnehmer:innen in Österreich mit aktuellen Informationen und Routenberechnungen für den Öffentlichen Verkehr, Individualverkehr (Autoverkehr, Radfahren Zuzußgehen) sowie die Kombination aus ÖV und IV. Wir agieren B2B. Zu unseren Kund:innen zählen die Verkehrsverbünde, ASFINAG, ÖAMTC, ÖBB, Wiener Linien, ORF sowie Ministerien. Diese beliefern wir mit Webapplikationen, Smartphone Apps und ReSt-Schnittstellen. Damit beauskunften wir mit unseren hochverfügbaren Systemen knapp 400 Millionen Routenauskünfte pro Jahr.

Zur Erweiterung unseres agilen und hochmotivierten Teams suchen wir eine:n Mitarbeiter:in im Bereich IT Customer Support / Application Testing.

Die Herausforderung

Als IT Customer Support / Software Tester:in im 1st Level nehmen Sie die Anliegen unserer Kund:innen entgegen, bearbeiten und analysieren Fehler. Als Schnittstelle zum 2nd Level Support werden Informationen zur weiteren Analyse aufbereitet. Im Rahmen unserer Release-Zyklen testen Sie manuell und automatisiert unsere Anwendungen (WebApp, native Apps, ReST-API). Eine hohe soziale Kompetenz und gute Kommunikationsfähigkeiten ermöglichen es Ihnen sich sowohl mit Kund:innen, Kooperationspartner:innen und Kolleg:innen abzustimmen. Somit tragen Sie aktiv zur Lösungsfindung und Weiterentwicklung unserer Produkte sowie zur Bereitstellung einer hochqualitativen digitalen Informationsgrundlage zur Unterstützung und Förderung eines nachhaltigen multimodalen Mobilitätsverhaltens bei.



Aufgaben

- Verantwortung für die Support-Anfragen
- Incident-Management
- Erste Anlaufstelle bei technischen Problemen der Kund:innen im B2B
- Klassifizierung der Anliegen in Fehler oder neuen Anforderungen
- Abwicklung von Fehleranalysen und Weitergabe an den 2nd Level Support
- Testen der VAO-Anwendungen in den Release-Zyklen der Produkte
- Unterstützung beim Definieren von automatischen Testfällen
- Abwicklung von manuellen und automatisierten Tests
- eine enge Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Partner:innen aus dem privaten und öffentlichen Sektor mit Fokus auf Mobilität (Verkehrsverbände, ASFINAG, ÖAMTC, Ministerien, Städte, Gemeinden etc.)
- Möglichkeit Betriebsprozesse aktiv mitzugestalten

Was wir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT auf Matura-, Bachelor- oder Masterniveau oder gleichwertige berufliche Erfahrung
- Erfahrung im Customer Support
- Sehr hohes Interesse am Mobilitäts- und Verkehrssektor sowie an Digitalisierung und der Verarbeitung dieser Daten
- Sehr hohe Kompetenz im Bereich Kund:innenkommunikation und Teamfähigkeit
- Sehr gutes allgemeines IT Verständnis
- Kund:innenorientierte Haltung und Servicegedanke
- Strukturierte, gut organisierte und selbstständige Arbeitsweise



Was uns begeistert

- Hohes Engagement, Initiative und Teamgeist
- Begeisterung für analysieren, Fehler suchen und Lösungen finden
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität in einem sich stetig ändernden Umfeld, Lernbereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was Sie begeistert

- Ein Jahresbruttogehalt ab EUR 43.000,- mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten (inkl. Zertifizierungsprüfungen)
- Modernes Büro direkt am Wiener Westbahnhof in unmittelbarer Nähe zur Mariahilferstraße
- Bis zu 50 % Homeoffice möglich
- Jobticket für Wien (Öffi-Jahreskarte der Wiener Linien oder 50 % Zuschuss zum KlimaTicket Ö)
- Die Möglichkeit die Produkte und unser Unternehmen aktiv mitzugestalten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung (inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Dienstzeugnisse) an jobs@verkehrs-auskunft.at