

## **IT Service Manager und Project Manager – VOLLZEIT (m/w/d)**

Wir, die [Verkehrs-Auskunft Österreich](#) (VAO) sind ein Unternehmen im öffentlichen Sektor (17 Mitarbeitende). Seit 2013 versorgen wir Verkehrsteilnehmer:innen in Österreich mit aktuellen Informationen und Routenberechnungen für den Öffentlichen Verkehr, Individualverkehr (Autoverkehr, Radfahren, Zuzußgehen) sowie die Kombination aus ÖV (öffentlicher Verkehr) und IV (Individualverkehr). Wir agieren B2B. Zu unseren Kund:innen zählen die Verkehrsverbände, ASFINAG, ÖAMTC, ÖBB, Wiener Linien, ORF sowie Ministerien. Diese beliefern wir mit Webapplikationen, Smartphone-Apps und ReSt API-Schnittstellen. Damit beauskunfteten wir mit unseren hochverfügbaren Systemen über 500 Millionen Routenauskünfte pro Jahr.

Zur Erweiterung unseres wachsenden und hochmotivierten Teams suchen wir eine:n erfahrene:n IT Service Manager und Projektleiter:in, der mit uns gemeinsam unsere Produkte in Abstimmung mit unseren Kund:innen weiterentwickelt.

### ***Die Herausforderung***

Du bist als IT Service Manager und Project Manager (mit-)verantwortlich für Produkte aus unserem Produktportfolio, insbesondere im Bereich der Routenplaner WebApps und Apps, aber auch anderen Produkten, die im Laufe der VAO-Weiterentwicklung in das Portfolio aufgenommen werden. Du bist offen für neue Aufgaben und kommst in einem dynamischen und sehr flexiblen Umfeld gut zurecht.

Das Anforderungsmanagement, die Koordination der externen Dienstleister:innen sowie die Releaseplanung gehören zu den Kerntätigkeiten eines Service Managers. Du testest neue Features, analysierst Fehlersituationen und dokumentierst die Ergebnisse. Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sind daher neben hoher technischen Affinität Grundvoraussetzung, um die Herausforderungen zu meistern. Du führst interne und externe Meetings und stehst in ständigem Kontakt zu unseren IT-Dienstleister:innen sowie weiteren Service Managern und Service Operation Manager aus unserem technischen Betrieb.

Gleichzeitig repräsentierst Du die Verkehrs-Auskunft in Projekten nach außen: Du berätst die Kund:innen, beziehst deren Feedback mit ein und haltest diese auf dem Laufenden. In Deinem Arbeitsfeld wirst du in digitalen Arbeitsabläufen denken, digitale Lösungen konzipieren und etablieren und Dich mit neuen IT-Anwendungen auseinandersetzen. Du

unterstützt mit Deinem Know-How als Service Manager ebenso interne und externe Weiterentwicklungsprojekte im Bereich Mobilität und multimodale Routenplaner.

Der gebotene Gestaltungspielraum wird durch hohe Eigenverantwortung, aber auch Verantwortung für das Team genutzt. Unsere DNA ist geprägt von einem Miteinander. Dir steht ein Team bei deinen Aufgaben zur Seite, indem nicht nur die flache Hierarchie, sondern auch Kollegialität gelebt wird.

Somit trägst Du aktiv zur Lösungsfindung und Weiterentwicklung unserer Produkte sowie zur Bereitstellung einer hochqualitativen digitalen Informationsgrundlage zur Unterstützung und Förderung eines nachhaltigen multimodalen Mobilitätsverhaltens bei.

### **Aufgaben**

- Produktverantwortung für ausgewählte Produkte aus unserem Produktportfolio
- Demand-Management für die Produkte in Deinem Verantwortungsbereich
- Release-Management für die Produkte in Deinem Verantwortungsbereich
- Angebotseinholung und Beauftragung der Dienstleister:innen
- Formulierung und Umsetzung von Anforderungen mit externen Dienstleister:innen
- Testing, Fehlersuche und Dokumentation in JIRA und Confluence
- B2B Kund:innenkommunikation betreffend der Produkte in Ihrem Verantwortungsbereich
- Eigenständige Betreuung von Themen und Projekten, die in der VAO innovativ weiterentwickelt werden
- Enge Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Partner:innen aus dem privaten und öffentlichen Sektor mit Fokus auf Mobilität (Verkehrsverbünde, ASFINAG, ÖAMTC, Ministerien, Städte, Gemeinden etc.)
- Aktive Teilnahme und Vertretung der VAO und ihrer Interessen in Projektmeetings, auf Tagungen und bei Konferenzen

### **Was wir erwarten**

- Abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT auf Matura-, Bachelor- oder Masterniveau oder gleichwertige berufliche Erfahrung
- Berufliche Erfahrung im Anforderungsmanagement oder Produktmanagement (idealerweise 3 bis 5 Jahre)
- Sehr hohe Kompetenz im Bereich Kommunikation, Koordination und Planung
- Kundenorientierte Haltung und ausgeprägter Servicegedanke
- Sehr hohes Interesse am Mobilitäts- und Verkehrssektor sowie Datenverarbeitung und Digitalisierung
- Hohe Affinität zu aktuellen Trends und Entwicklungen im Bereich der digitalen Informationstechnologie
- Erfahrung mit komplexen IT-Projekten von Vorteil
- Erfahrung mit UI/UX Design von Vorteil
- Erfahrung in HTML, CSS, Java Skript von Vorteil
- Erfahrung mit Geoinformationssystemen oder Kartographie von Vorteil
- Idealerweise IREB Zertifizierung (Foundation Level)
- Idealerweise ITIL Zertifizierung (Foundation Level)
- Strukturierte, gut organisierte, kommunikative und selbstständige Arbeitsweise

### **Was uns begeistert**

- Hohes Engagement, Initiative und Teamgeist
- Begeisterung für analysieren, konzeptionieren, evaluieren
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise, Management-Kompetenz
- Flexibilität in einem sich stetig ändernden Umfeld, Lernbereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### **Was Dich begeistert**

- Ein attraktives Bruttomonatsgehalt ab EUR 3.455,- auf Basis Vollzeitbeschäftigung mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und individueller Leistung.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten (inkl. Zertifizierungsprüfungen)
- Modernes Büro direkt am Wiener Westbahnhof in unmittelbarer Nähe zur Mariahilferstraße
- Bis zu 50 % Homeoffice möglich
- Jobticket für Wien (Öffi-Jahreskarte der Wiener Linien oder 50 % Zuschuss zum KlimaTicket Ö)
- Flexible Arbeitszeit ohne Kernzeit
- Die Möglichkeit die Produkte und unser Unternehmen aktiv mitzugestalten
- Wir sind ein junges, offenes und teamorientiertes Unternehmen mit hochmotivierten Mitarbeiter:innen!
- Die VAO GmbH sucht Kolleg:innen, die neben ihren fachlichen Spitzenleistungen mit viel Eigeninitiative und Teamgeist aufwarten, um gemeinsam mit unseren Kund:innen die Zukunft des Verkehrsbereichs im digitalen Zeitalter mitzugestalten.

**Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung (inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Dienstzeugnisse) an -->**

**[Jobs@verkehrs-auskunft.at](mailto:Jobs@verkehrs-auskunft.at)**